



Regole di partecipazione ai Social Network SBVinTasca

Il Sistema Bibliotecario Vimercatese ha sempre lavorato cercando di soddisfare le richieste dei propri utenti.

Le tecnologie oggi ci danno la possibilità concreta di confrontarci direttamente con voi ed ecco perché abbiamo pensato di aprirci ai social network con il profilo dedicato alla nostra ultima creazione, l'App per smartphone e tablet **SBVinTasca**, che dà il nome anche alle nostre pagine social.

Vogliamo essere aperti a tutti i vostri commenti, vogliamo essere trasparenti nelle nostre considerazioni. Proprio per questo cercheremo di rispondervi in modo rapido e preciso.

Il presente documento vuole condividere con tutti i fan dei nostri profili le regole di conversazione che ci siamo dati, in modo che non si creino malintesi e che la gestione sia più semplice anche per la redazione.

La redazione SBVinTasca, a sua volta, condivide un documento di moderazione interno che definisce i criteri con cui vengono pubblicate le notizie.

Contenuti

Negli spazi SBVinTasca dei social network in cui siamo attivi, intendiamo trattare prevalentemente l'argomento delle App per utenti SBV. In particolare ci interessano i vostri commenti da utilizzatori e risponderemo volentieri alle vostre domande. A nostra volta vogliamo consigliarvi alcune funzioni e segnalarvi eventuali aggiornamenti.

Oltre a questo aspetto intendiamo utilizzare i canali dei social network per comunicare novità o suggerimenti su Media Library On Line (MLOL) nel Sistema Bibliotecario e raccogliere i vostri pareri e commenti.

Ogni giorno la redazione posterà 2 contenuti che appartengono a queste rubriche:

Policy adottata per il profilo social network SBVinTasca, aggiornamento giugno 2012

- App_
Segnalazioni e suggerimenti per l'utilizzo di alcune particolari funzioni delle App
- MLOL_
Segnalazioni e suggerimenti per l'utilizzo di particolari risorse MLOL
- Ultimi arrivi_
Ultimi libri a disposizione nel catalogo SBV
- Lettissimi_
Libri piu` prestatati in SBV
- News_
eventi che riguardano il mondo dei libri e della cultura, anche pubblicati nelle news SBV
- Non tutti sanno che_
Consigli per una buona fruizione dei nostri servizi

Regole di conversazione

SBVinTasca nasce con il preciso scopo di discutere dei contenuti sopra elencati.

- Le conversazioni *off topic* non potranno ricevere risposte dirette; tuttavia, se riguardano un servizio o una biblioteca SBV in particolare, sarà nostra cura inoltrare il messaggio alle persone competenti, purché chi scrive il post sia facilmente contattabile.
- Non sono tollerati *spam* e *messaggi pubblicitari* di alcun tipo. In questo caso i post verranno subito rimossi e verrà inoltrata opportuna segnalazione ai gestori dei social network
- Non sono tollerati messaggi offensivi, con linguaggio inappropriato, diffamatori, ecc. Questi post verranno subito rimossi e verrà inoltrata una segnalazione ai gestori dei social network.

Team di gestione

Il team di gestione delle pagine social network è composto da:

- un gruppo di bibliotecari esperti di social network
- il gruppo dei bibliotecari che sta lavorando per MLOL di SBV
- gli sviluppatori dei programmi gestionali per questioni tecniche

contatti

info@sbv.mi.it